



DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A CONSULTA E AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AO
EDITAL DE CONCESSÃO DA OPERAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA, TRÂNSITO E TRANSPORTES



Questionamentos Realizados					
Nº.	Nome do Municípe	Data	Local / Meio	Pergunta / Sugestão	Resposta
1	Larissa Camolesi Esterdi	05/10/2021	e-Mail	<p>Implantação de uma linha no bairro Santa Efigênia (Santa Terezinha), esse bairro fica entre o Atacadão/ Posto de combustível Santa Terezinha (Bigaton)/ Supermercado Coop Bom (antigo Ideal)/ Área de lazer (Pague Menos Supermercado).</p> <p>Antes os moradores desse bairro, que fazem uso do transporte público, tinham a linha, Santa Olímpia/ Centro, pra usar, mas tiraram essa linha e não temos opção a não ser andar bastante para pegar a linha Sônia/Centro para ir trabalhar (rumo ao terminal central). Porém a noite é muito perigoso e geralmente os moradores tem que pedir pra alguém conhecido ir buscar no ponto. E pra vir embora usamos o Ártemis, Sônia, Pq. Piracicaba ou Bessy, porém qualquer um destes nos deixam muito longe de nossas residências, sendo assim, temos de andar bastante na volta para casa também, depois de um longo e estressante dia de trabalho e transportes superlotados.</p>	<p>A SEMUTTRAN agradece sua sugestão, e a partir da futura empresa que assumir o sistema de transporte coletivo, estará avaliando sua sugestão, uma vez que a programação das linha não é de responsabilidade da empresa operadora, e sim da SEMUTTRAN.</p>
2	Rafael Gomes	07/10/2021	e-Mail	<p>Boa tarde venho por meio deste fazer uma solicitação a vocês se possível a mudança de algumas ruas do itinerário da linha 801 - são jorge via: praça takaki é o seguinte no trajeto sentido: Bairro - centro essa linha enfrenta um trânsito desnecessário quando ele vem da R: da palma , R: dr. João Conceição, R: sud menucci até sair na av: dr paulo de moraes esse trajeto poderia ser modificado igual as outras linhas que atendem a praça takaki nesse sentido assim: R: da palma, Av: do café , av: nove de julho e av: dr paulo de moraes isso ajudaria muito a evitar atrasos no horário pois pelo trajeto atual só existe um único ponto na R: sud menucci que pode ser extinto e as poucas pessoas que as vezes usam , é só atravessar a via e utilizar o ponto da av: dr paulo de moraes (estação da paulista) sentindo centro. Essas alterações irá atender mais passageiros e evita um pouco de trânsito facilitando cumprir o horário da linha principalmente nos horários de pico e aos sábados , desde já agradeço a atenção e aguardo a resposta de vocês!</p>	<p>A SEMUTTRAN agradece sua sugestão, e a partir da futura empresa que assumir o sistema de transporte coletivo, estará avaliando sua sugestão, uma vez que a programação das linha não é de responsabilidade da empresa operadora, e sim da SEMUTTRAN.</p>
3	Flávia Taici Lopes Gonçalves Horta	12/10/2021	e-Mail	<p>A Tupi se instalou ao lado do condomínio Top Life, nós não conseguimos dormir com as atividades deles durante a madrugada, que por sinal fere o artigo 62o. da lei municipal 178 sancionada em 11 de janeiro de 2006.</p> <p>Eles se recusam a sair do local alegam o contrato emergencial e contrato de aluguel do espaço, mas sabemos que eles tem grandes chances de vencer essa licitação para 20 anos já que já estão operando por aqui.</p> <p>Sabemos que foi a administração anterior que permitiu esse absurdo, uma empresa que funciona 24horas por dia com ruídos e odores impróprios para as pessoas se instalar no local. Isso com certeza é totalmente questionavel. Porém nós como cidadãos dessa cidade e pagadores de impostos precisamos da ajuda da prefeitura quanto isso.</p> <p>Assim como vocês emitiram multas para a Ambiental por descumprimento de contrato, isso é um descumprimento para com a saúde física e mental dos munícipes! Fora que olhando como empresário, é uma total sacanagem, falta de respeito e ética você instalar a sua empresa ao lado de um condomínio sendo que este não era o único imóvel disponível na cidade (apesar de ser uma zona mista, o Unileste está ao lado e tenho certeza que teriam outra opções melhores no local!) Perante esses fatos, peço que a prefeitura possa ceder um novo local para instalação da garagem onde as atividades 24horas da empresa não interfiram tão gravemente na vida dos munícipes</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>



DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A CONSULTA E AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AO
EDITAL DE CONCESSÃO DA OPERAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA, TRÂNSITO E TRANSPORTES



Questionamentos Realizados					
Nº.	Nome do Município	Data	Local / Meio	Pergunta / Sugestão	Resposta
4	Ricardo do Valle	12/10/2021	e-Mail	<p>A Tupi se instalou ao lado do condomínio Top Life, nós não conseguimos dormir com as atividades deles durante a madrugada, que por sinal fere o artigo 62o. da lei municipal 178 sancionada em 11 de janeiro de 2006.</p> <p>Eles se recusam a sair do local alegam o contrato emergencial e contrato de aluguel do espaço, mas sabemos que eles tem grandes chances de vencer essa licitação para 20 anos já que já estão operando por aqui.</p> <p>Sabemos que foi a administração anterior que permitiu esse absurdo, uma empresa que funciona 24horas por dia com ruídos e odores impróprios para as pessoas se instalar no local. Isso com certeza é totalmente questionavel. Porém nós como cidadãos dessa cidade e pagadores de impostos precisamos da ajuda da prefeitura quanto isso.</p> <p>Assim como vocês emitiram multas para a Ambiental por desconprimento de contrato, isso é um desconprimento para com a saúde física e mental dos munícipes! Fora que olhando como empresário, é uma total sacanagem, falta de respeito e ética você instalar a sua empresa ao lado de um condomínio sendo que este não era o único imóvel disponível na cidade (apesar de ser uma zona mista, o Unileste está ao lado e tenho certeza que teriam outra opções melhores no local!)</p> <p>Perante esses fatos, peço que a prefeitura possa ceder um novo local para instalação da garagem onde as atividades 24horas da empresa não interfiram tão gravemente na vida dos munícipes</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>
5	Paula Mariano da Silva	13/10/2021	e-Mail	<p>A empresa Tupi de Transporte Coletivo Urbano, que presta serviços para a Prefeitura Municipal de Piracicaba se instalou ao lado do Condomínio Residencial Top Life, prejudicando as noites de descanso dos moradores que não conseguem dormir com as atividades da empresa durante as madrugadas. Além do barulho proveniente da manutenção dos ônibus, nós sofremos com o sinal sonoro da ré dos veículos, com os ruídos dos motores de diversos ônibus ligados concomitantemente e com o odor terrível que sai dos escapamentos dos veículos. É sabido que a instalação da empresa Tupi ao lado do Condomínio Top Life fere o artigo 62o. da lei municipal 178 sancionada em 11 de janeiro de 2006.</p> <p>No entanto, a empresa Tupi se recusa a sair do local, seus representantes alegam que possuem contrato emergencial com a Prefeitura Municipal de Piracicaba e contrato de aluguel do espaço onde exercem suas atividades de manutenção da frota, mas sabemos que, uma vez que a empresa Tupi já opera em nosso município, ela tem grandes chances de vencer essa licitação para um período que compreende 20 anos, ficando insustentável sua permanência para os anos vindouros no local onde ela está instalada caso vença a licitação.</p> <p>Sabemos que foi a administração anterior que permitiu que essa empresa se instalasse ao lado do nosso condomínio, emitindo 24 horas por dia ruídos, odores mal cheirosos e gases dos escapamentos de sua frota, colocando em risco a saúde física e emocional das pessoas que moram no condomínio ao lado. Nós, como cidadãos dessa cidade e pagadores de impostos, precisamos da ajuda da Prefeitura no que se refere a garantir outra região para a instalação da garagem dos ônibus e que essa nova localização não prejudique a saúde e o cotidiano dos cidadãos da cidade de Piracicaba.</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>



DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A CONSULTA E AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AO
EDITAL DE CONCESSÃO DA OPERAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA, TRÂNSITO E TRANSPORTES



Questionamentos Realizados					
Nº.	Nome do Múncipe	Data	Local / Meio	Pergunta / Sugestão	Resposta
6	Rafael Augusto Castelani	13/10/2021	e-Mail	<p>A Tupi se instalou ao lado do condomínio Top Life, nós não conseguimos dormir com as atividades deles durante a madrugada, que por sinal fere o artigo 62o. da lei municipal 178 sancionada em 11 de janeiro de 2006.</p> <p>Eles se recusam a sair do local alegam o contrato emergencial e contrato de aluguel do espaço, mas sabemos que eles tem grandes chances de vencer essa licitação para 20 anos já que já estão operando por aqui.</p> <p>Sabemos que foi a administração anterior que permitiu esse absurdo, uma empresa que funciona 24horas por dia com ruídos e odores impróprios para as pessoas se instalar no local. Isso com certeza é totalmente questionavel. Porém nós como cidadãos dessa cidade e pagadores de impsotos precisamos da ajuda da prefeitura quanto isso.</p> <p>Assim como vocês emitiram multas para a Ambiental por descumprimento de contrato, isso é um descumprimento para com a saúde física e mental dos muncípes! Fora que olhando como empresário, é uma total sacanagem, falta de respeito e ética você instalar a sua empresa ao lado de um condomínio sendo que este não era o único imóvel disponível na cidade (apesar de ser uma zona mista, o Unileste está ao lado e tenho certeza que teriam outra opções melhores no local!) Perante esses fatos, peço que a prefeitura possa ceder um novo local para instalação da garagem onde as atividades 24horas da empresa não interfiram tão gravemente na vida dos muncípes</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>
7	Sara Bispo dos Reis	13/10/2021	e-Mail	<p>A Tupi se instalou ao lado do condomínio Top Life, nós não conseguimos dormir com as atividades deles durante a madrugada, que por sinal fere o artigo 62o. da lei municipal 178 sancionada em 11 de janeiro de 2006.</p> <p>Eles se recusam a sair do local alegam o contrato emergencial e contrato de aluguel do espaço, mas sabemos que eles tem grandes chances de vencer essa licitação para 20 anos já que já estão operando por aqui.</p> <p>Sabemos que foi a administração anterior que permitiu esse absurdo, uma empresa que funciona 24horas por dia com ruídos e odores impróprios para as pessoas se instalar no local. Isso com certeza é totalmente questionavel. Porém nós como cidadãos dessa cidade e pagadores de impsotos precisamos da ajuda da prefeitura quanto isso.</p> <p>Assim como vocês emitiram multas para a Ambiental por descumprimento de contrato, isso é um descumprimento para com a saúde física e mental dos muncípes! Fora que olhando como empresário, é uma total sacanagem, falta de respeito e ética você instalar a sua empresa ao lado de um condomínio sendo que este não era o único imóvel disponível na cidade (apesar de ser uma zona mista, o Unileste está ao lado e tenho certeza que teriam outra opções melhores no local!) Perante esses fatos, peço que a prefeitura possa ceder um novo local para instalação da garagem onde as atividades 24horas da empresa não interfiram tão gravemente na vida dos muncípes</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>



DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A CONSULTA E AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AO
EDITAL DE CONCESSÃO DA OPERAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA, TRÂNSITO E TRANSPORTES



Questionamentos Realizados					
Nº.	Nome do Município	Data	Local / Meio	Pergunta / Sugestão	Resposta
8	Raphael Martines de Paula	18/10/2021	e-Mail	<p>A Tupi se instalou ao lado do condomínio Top Life, nós não conseguimos dormir com as atividades deles durante a madrugada, que por sinal fere o artigo 62o. da lei municipal 178 sancionada em 11 de janeiro de 2006.</p> <p>Eles se recusam a sair do local alegam o contrato emergencial e contrato de aluguel do espaço, mas sabemos que eles tem grandes chances de vencer essa licitação para 20 anos já que já estão operando por aqui.</p> <p>Sabemos que foi a administração anterior que permitiu esse absurdo, uma empresa que funciona 24horas por dia com ruídos e odores impróprios para as pessoas se instalar no local. Isso com certeza é totalmente questionavel. Porém nós como cidadãos dessa cidade e pagadores de impostos precisamos da ajuda da prefeitura quanto isso. Assim como vocês emitiram multas para a Ambiental por desconprimento de contrato, isso é um desconprimento para com a saúde física e mental dos munícipes! Fora que olhando como empresário, é uma total sacanagem, falta de respeito e ética você instalar a sua empresa ao lado de um condomínio sendo que este não era o único imóvel disponível na cidade (apesar de ser uma zona mista, o Unileste está ao lado e tenho certeza que teriam outra opções melhores no local!)</p> <p>Perante esses fatos, peço que a prefeitura possa ceder um novo local para instalação da garagem onde as atividades 24horas da empresa não interfiram tão gravemente na vida dos munícipes</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>
9	Camila Mendes Medeiros	19/10/2021	e-Mail	<p>Segue minha contribuição para a melhoria do transporte público de Piracicaba. Conforme conhecimento da maioria, a empresa TUPI está causando grande incômodo para todos do apartamento TOP LIFE. Temos 192 famílias com sono perturbado durante a noite por conta da movimentação dos ônibus. Há meses e meses estamos lutando contra a empresa e não foi tomada nenhuma atitude sobre. Foram feitas reuniões, medição do barulho, reclamações e a prefeitura até agora não teve nenhuma atitude.</p> <p>O barulho perturbador da movimentação dos onibus do transporte coletivo incomoda todos a noite inteira do condominio TOP life.</p> <p>Tem 192 famílias que tentam descansar durante a noite e tem seu sono perturbado pela empresa TUPI.</p> <p>Aquele local não é adequado para uma garagem.</p> <p>Estamos há meses lutando pare que algo seja feito e a empresa TUPI apenas nos ignora.</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>
10	Dione Marques	19/10/2021	e-Mail	<p>Totalmente prejudicial a nós moradores essa garagem aqui, tenho filhos pequenos tossi muito com a poluição do diesel e tbm o barulho da parafusadeira barulhenta infelizmente meu AP fica do lado da garagem as vezes meus filhos acordam assustado com o barulho não respeitam os horários que podem fazer barulhos sem contar ainda que vai ficar pior pq querem passar na frente do condomínio esses ônibus, além garagem tem tectextil e mais dois condomínios que já vão entregar vai ficar o caos essa rua, vai desvalorizar demais esse condomínio principalmente por essa empresa tupi tirando nosso sono e bem estar,</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>



DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A CONSULTA E AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AO
EDITAL DE CONCESSÃO DA OPERAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA, TRÂNSITO E TRANSPORTES



Questionamentos Realizados					
Nº.	Nome do Município	Data	Local / Meio	Pergunta / Sugestão	Resposta
11	Mariana S R de Campos	22/10/2021	e-Mail	<p>A Tupi se instalou ao lado do condomínio Top Life, nós não conseguimos dormir com as atividades deles durante a madrugada, que por sinal fere o artigo 62o. da lei municipal 178 sancionada em 11 de janeiro de 2006.</p> <p>Eles se recusam a sair do local alegam o contrato emergencial e contrato de aluguel do espaço, mas sabemos que eles tem grandes chances de vencer essa licitação para 20 anos já que já estão operando por aqui.</p> <p>Sabemos que foi a administração anterior que permitiu esse absurdo, uma empresa que funciona 24horas por dia com ruídos e odores impróprios para as pessoas se instalar no local. Isso com certeza é totalmente questionavel. Porém nós como cidadãos dessa cidade e pagadores de impostos precisamos da ajuda da prefeitura quanto isso. Assim como vocês emitiram multas para a Ambiental por descumprimento de contrato, isso é um descumprimento para com a saúde física e mental dos munícipes! Fora que olhando como empresário, é uma total sacanagem, falta de respeito e ética você instalar a sua empresa ao lado de um condomínio sendo que este não era o único imóvel disponível na cidade (apesar de ser uma zona mista, o Unileste está ao lado e tenho certeza que teriam outra opções melhores no local!)</p> <p>Perante esses fatos, peço que a prefeitura possa ceder um novo local para instalação da garagem onde as atividades 24horas da empresa não interfiram tão gravemente na vida dos munícipes.</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>
12	Daniela Barbosa	23/10/2021	e-Mail	<p>A Tupi se instalou ao lado do condomínio Top Life e devido aos altos ruídos e emissão de gases, nós do condomínio não conseguimos dormir e nem deixar janelas abertas durante o dia e principalmente madrugada. Já foram feitas reuniões com o pessoal da Tupi e até hoje não houve mudanças, muito pelo contrário não mudou em nada, os barulhos continuam na madrugada. Outra questão é que eles irão começar a usar a rua principal do condomínio como entrada e saída de ônibus sendo que a mesma já é estreita e com empresas também, o que irá atrapalhar e muito o trânsito em frente ao condomínio. Eles se recusam a sair do local alegam o contrato emergencial e contrato de aluguel do espaço, mas sabemos que eles tem grandes chances de vencer essa licitação para 20 anos já que já estão operando por aqui.</p> <p>Perante esses fatos, peço que a prefeitura possa ceder um novo local para instalação da garagem onde as atividades 24horas da empresa não interfiram tão gravemente na vida dos munícipes.</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>
13	Gabriela Ishioka Vasques	23/10/2021	e-Mail	<p>A Tupi se instalou ao lado do condomínio Top Life, nós não conseguimos dormir com as atividades deles durante a madrugada, que por sinal fere o artigo 62o. da lei municipal 178 sancionada em 11 de janeiro de 2006.</p> <p>Eles se recusam a sair do local alegam o contrato emergencial e contrato de aluguel do espaço, mas sabemos que eles tem grandes chances de vencer essa licitação para 20 anos já que já estão operando por aqui.</p> <p>Sabemos que foi a administração anterior que permitiu esse absurdo, uma empresa que funciona 24horas por dia com ruídos e odores impróprios para as pessoas se instalar no local. Isso com certeza é totalmente questionavel. Porém nós como cidadãos dessa cidade e pagadores de impostos precisamos da ajuda da prefeitura quanto isso. Assim como vocês emitiram multas para a Ambiental por descumprimento de contrato, isso é um descumprimento para com a saúde física e mental dos munícipes! Fora que olhando como empresário, é uma total sacanagem, falta de respeito e ética você instalar a sua empresa ao lado de um condomínio sendo que este não era o único imóvel disponível na cidade (apesar de ser uma zona mista, o Unileste está ao lado e tenho certeza que teriam outra opções melhores no local!)</p> <p>Perante esses fatos, peço que a prefeitura possa ceder um novo local para instalação da garagem onde as atividades 24horas da empresa não interfiram tão gravemente na vida dos munícipes</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>



DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A CONSULTA E AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AO
EDITAL DE CONCESSÃO DA OPERAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA, TRÂNSITO E TRANSPORTES



Questionamentos Realizados					
Nº.	Nome do Município	Data	Local / Meio	Pergunta / Sugestão	Resposta
14	Murilo Carnevalle Pinheiro Amazonas	23/10/2021	e-Mail	<p>A Tupi se instalou ao lado do condomínio Top Life, nós não conseguimos dormir com as atividades deles durante a madrugada, que por sinal fere o artigo 62o. da lei municipal 178 sancionada em 11 de janeiro de 2006.</p> <p>Eles se recusam a sair do local alegam o contrato emergencial e contrato de aluguel do espaço, mas sabemos que eles tem grandes chances de vencer essa licitação para 20 anos já que já estão operando por aqui.</p> <p>Sabemos que foi a administração anterior que permitiu esse absurdo, uma empresa que funciona 24horas por dia com ruídos e odores impróprios para as pessoas se instalar no local. Isso com certeza é totalmente questionavel. Porém nós como cidadãos dessa cidade e pagadores de impostos precisamos da ajuda da prefeitura quanto isso. Assim como vocês emitiram multas para a Ambiental por descumprimento de contrato, isso é um descumprimento para com a saúde física e mental dos munícipes! Fora que olhando como empresário, é uma total sacanagem, falta de respeito e ética você instalar a sua empresa ao lado de um condomínio sendo que este não era o único imóvel disponível na cidade (apesar de ser uma zona mista, o Unileste está ao lado e tenho certeza que teriam outras opções melhores no local!)</p> <p>Perante esses fatos, peço que a prefeitura possa ceder um novo local para instalação da garagem onde as atividades 24horas da empresa não interfiram tão gravemente na vida dos munícipes</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>
15	Sabrina Belluco	25/10/2021	e-Mail	<p>Quanto a localização/instalações da empresa Tupi, de transporte público de Piracicaba, é que peço encarecidamente a ouvir os inúmeros problemas enfrentados pelos moradores vizinhos do local. Eu, assim como os demais moradores do condomínio residencial Top Life, sofremos diariamente com barulhos em horários impróprios e acima do permitido (verificado diversas vezes pelo pelotão ambiental) e pela excessiva exposição as fumaças (emissão de carbono) advinda dos ônibus, que já tem ocasionado incomodos e problemas respiratórios.</p> <p>São questões que ferem o artigo 62o. da Lei Municipal 178, sancionada em 11 de janeiro de 2006. São um descumprimento para com a saúde física e mental dos munícipes.</p> <p>Perante esses fatos, peço que a prefeitura possa ceder um novo local para instalação da garagem onde as atividades 24horas da empresa não interfiram tão gravemente na vida dos munícipes.</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>
16	Antônia Teonila Degasperí Forte	26/10/2021	e-Mail	<p>Linha 240 – CECAP – O trajeto como está hoje não contempla todo o bairro. A sugestão segue no sentido de ampliar a abrangência do trajeto no bairro.</p> <p>Sugestão mudança de itinerário: TRAJETO ATUAL: Sentido Ida: Av. Rio das Pedras, Rotatória de acesso ao Altos do Taquaral, Rua Tenente PM Antonio Soares de Almeida Filho, Rua Arduce Honório de Aguiar, Rua Altemir de Jesus Tomaz Sentido Volta: Rua Altemir de Jesus Tomaz, Rua Arduce Honório de Aguiar, Av. Rio das Pedras SUGESTÃO: Sentido Ida: Av. Rio das Pedras, Rua Tenente PM Antonio Soares de Almeida Filho, Rua Altemir de Jesus Tomaz Sentido Volta: Rua Altemir de Jesus Tomaz, Rua Arduce Honório de Aguiar, Rua Antonio Lorival Spadoto, Rua Eucrydes Lopes, Rua Arduce Honório de Aguiar</p>	<p>A linha citada é uma linha troncal, com modelo operacional para ligar em um menor tempo de viagem um terminal de bairro ao Terminal Central. Para a situação proposta a SEMUTTRAN poderá disponibilizar uma outra linha, com outras características.</p>



DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A CONSULTA E AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AO
EDITAL DE CONCESSÃO DA OPERAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA, TRÂNSITO E TRANSPORTES



Questionamentos Realizados					
Nº.	Nome do Municípe	Data	Local / Meio	Pergunta / Sugestão	Resposta
17	Fabio Teruo Yuassa	26/10/2021	e-Mail	<p>Sugestão para implantação de um sistema de acesso ao transporte público feita pelo deficiente visual.</p> <p>Sugestão de um sistema já implantado em ônibus nas cidade vizinha Limeira o equipamento e o DPS 2000.</p> <p>Essa sugestão visa a possibilidade do acesso do deficiente visual ao transporte público através de um aparelho que comunica-se com um outro no ônibus. Pode ser implantado outro sistema não necessariamente precisa ser o sugerido, hoje com a tecnologia deve existir varios inclusive com a comunicação por smart fone e um aplicativo.</p>	<p>A contribuição foi analisada e o município está realizando análise dos sistemas disponíveis e a forma de sua implantação e utilização. Ao longo da futura concessão as modernizações tecnológicas serão implantadas de forma a melhorar a prestação do serviço.</p>
18	Felipe Arthur Benedetti	27/10/2021	e-Mail	<p>A Tupi se instalou ao lado do condomínio Top Life, atrapalhando o meu sono pelos constantes ruídos provenientes de acelerações, manobras e motores ligados dos ônibus, que por sinal fere o artigo 62o. da lei municipal 178 sancionada em 11 de janeiro de 2006.</p> <p>Além do mais, os holofotes do pátio iluminam os apartamentos durante a noite, clareando o meu apartamneto, criando uma situacao desconfortável para meu repouso. As situações expostas acima me obrigaram a adquirir uma janela anti-ruídos no valor de R\$ 4.000,00. No entanto, mesmo com esse item, os ruídos ainda são perceptíveis.</p> <p>A instalação deste empreendimento, com atividades 24h em uma zona de uso misto é bastante questionável. O mais adequado seria realocarem esta garagem para um distrito industrial, onde nao possa ocorrer impacto sobre a qualidadd de vida dos munícipes.</p> <p>Perante esses fatos, peço que a prefeitura possa ceder um novo local para instalação da garagem onde as atividades 24horas da empresa não interfiram tão gravemente na vida dos munícipes.</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>
19	Ivanilde Wilma Bombo	27/10/2021	e-Mail	<p>A empresa TransAcreana - Tupi se instalou ao lado do condomínio residencial Top Life, nós moradores, não conseguimos ter a tranquilidade necessária para dormir por exemplo, com as atividades da empresa durante a madrugada, que por sinal fere o artigo 62o. da lei municipal 178 sancionada em 11 de janeiro de 2006. A empresa se recusa a sair do local, alega o contrato emergencial e contrato de aluguel do espaço, mas sabemos que eles têm grandes chances de vencer essa licitação que está por vir, para 20 anos já que eles se encontram operando e instalados na cidade.</p> <p>Sabemos que foi a administração anterior que permitiu esse absurdo, uma empresa que funciona 24horas por dia com ruídos e odores impróprios, como manutenção noturna, lavagem dos ônibus após às 23h, apitos de ré ao estacionar após à 0h30 (visto que o horário de funcionamento deles na cidade é até 0h, até chegar ao local da garagem é para 0h30, 1h) são alguns dos barulhos noite à dentro, tudo isso, ao lado de um condomínio residencial (como já citado acima), isso com certeza é totalmente questionável. Nós como cidadãos dessa cidade e pagadores de impostos precisamos da ajuda da prefeitura quanto isso. Assim como vocês emitiram multas para a Ambiental por descumprimento de contrato, isso é um descumprimento para com a saúde física e mental de nós moradores e pagadores de impostos! E têm também a questão sobre a desvalorização do imóvel (por estar ao lado de uma empresa que faz barulhos e manutenções 24h por dia) isso é falta de respeito para conosco, esse não era o único espaço disponível na cidade (apesar de ser uma zona mista, o Unileste está ao lado e tenho certeza que teria outra opção melhor!) ou até mesmo locais, mais próximos dos terminais da cidade, visto que aqui, está "fora de mão" aos outros terminais, tais como a Vila Sônia ou o terminal da Pauliceia.</p> <p>Perante esses fatos, eu como uma moradora, peço que a prefeitura possa ceder um novo local para instalação da garagem onde as atividades 24horas da empresa não interfiram tão gravemente na vida dos munícipes.</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>



DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A CONSULTA E AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AO
EDITAL DE CONCESSÃO DA OPERAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA, TRÂNSITO E TRANSPORTES



Questionamentos Realizados					
Nº.	Nome do Município	Data	Local / Meio	Pergunta / Sugestão	Resposta
20	Guilherme Sassiloto Zorzenoni	28/10/2021	e-Mail	<p>A Tupi se instalou ao lado do condomínio Top Life, nós não conseguimos dormir com as atividades deles durante a madrugada, que por sinal fere o artigo 62o. da lei municipal 178 sancionada em 11 de janeiro de 2006. Eles se recusam a sair do local alegam o contrato emergencial e contrato de aluguel do espaço, mas sabemos que eles tem grandes chances de vencer essa licitação para 20 anos já que já estão operando por aqui.</p> <p>Sabemos que foi a administração anterior que permitiu esse absurdo, uma empresa que funciona 24horas por dia com ruídos e odores impróprios para as pessoas se instalar no local. Isso com certeza é totalmente questionável. Porém nós como cidadãos dessa cidade e pagadores de impostos precisamos da ajuda da prefeitura quanto isso. Assim como vocês emitiram multas para a Ambiental por descumprimento de contrato, isso é um descumprimento para com a saúde física e mental dos munícipes! Fora que olhando como empresário, é uma total sacanagem, falta de respeito e ética você instalar a sua empresa ao lado de um condomínio sendo que este não era o único imóvel disponível na cidade (apesar de ser uma zona mista, o Unileste está ao lado e tenho certeza que teriam outras opções melhores no local!).</p> <p>Perante esses fatos, peço que a prefeitura possa ceder um novo local para instalação da garagem onde as atividades 24horas da empresa não interfiram tão gravemente na vida dos munícipes</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>
21	Jéssica Cristina dos Santos	28/10/2021	e-Mail	<p>A Tupi se instalou ao lado do condomínio Top Life, nós não conseguimos dormir com as atividades deles durante a madrugada, que por sinal fere o artigo 62o. da lei municipal 178 sancionada em 11 de janeiro de 2006. Eles se recusam a sair do local alegam o contrato emergencial e contrato de aluguel do espaço, mas sabemos que eles tem grandes chances de vencer essa licitação para 20 anos já que já estão operando por aqui.</p> <p>Sabemos que foi a administração anterior que permitiu esse absurdo, uma empresa que funciona 24horas por dia com ruídos e odores impróprios para as pessoas se instalar no local. Isso com certeza é totalmente questionável. Porém nós como cidadãos dessa cidade e pagadores de impostos precisamos da ajuda da prefeitura quanto isso. Assim como vocês emitiram multas para a Ambiental por descumprimento de contrato, isso é um descumprimento para com a saúde física e mental dos munícipes! Fora que olhando como empresário, é uma total sacanagem, falta de respeito e ética você instalar a sua empresa ao lado de um condomínio sendo que este não era o único imóvel disponível na cidade (apesar de ser uma zona mista, o Unileste está ao lado e tenho certeza que teriam outras opções melhores no local!).</p> <p>Perante esses fatos, peço que a prefeitura possa ceder um novo local para instalação da garagem onde as atividades 24horas da empresa não interfiram tão gravemente na vida dos munícipes</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>



DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A CONSULTA E AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AO
EDITAL DE CONCESSÃO DA OPERAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA, TRÂNSITO E TRANSPORTES



Questionamentos Realizados					
Nº.	Nome do Município	Data	Local / Meio	Pergunta / Sugestão	Resposta
22	Laura Bertho Romera Poppi Ramalho	28/10/2021	e-Mail	<p>A Tupi se instalou ao lado do condomínio Top Life, nós não conseguimos dormir com as atividades deles durante a madrugada, que por sinal fere o artigo 62o. da lei municipal 178 sancionada em 11 de janeiro de 2006. Eles se recusam a sair do local alegam o contrato emergencial e contrato de aluguel do espaço, mas sabemos que eles tem grandes chances de vencer essa licitação para 20 anos já que já estão operando por aqui.</p> <p>Sabemos que foi a administração anterior que permitiu esse absurdo, uma empresa que funciona 24horas por dia com ruídos e odores impróprios para as pessoas se instalar no local. Isso com certeza é totalmente questionável. Porém nós como cidadãos dessa cidade e pagadores de impostos precisamos da ajuda da prefeitura quanto isso. Assim como vocês emitiram multas para a Ambiental por descumprimento de contrato, isso é um descumprimento para com a saúde física e mental dos munícipes! Fora que olhando como empresário, é uma total sacanagem, falta de respeito e ética você instalar a sua empresa ao lado de um condomínio sendo que este não era o único imóvel disponível na cidade (apesar de ser uma zona mista, o Unileste está ao lado e tenho certeza que teriam outras opções melhores no local!).</p> <p>Perante esses fatos, peço que a prefeitura possa ceder um novo local para instalação da garagem onde as atividades 24horas da empresa não interfiram tão gravemente na vida dos munícipes</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>
23	Mariane Chiapini	28/10/2021	e-Mail	<p>A Tupi se instalou ao lado do condomínio Top Life, nós não conseguimos dormir com as atividades deles durante a madrugada, que por sinal fere o artigo 62o. da lei municipal 178 sancionada em 11 de janeiro de 2006. Eles se recusam a sair do local alegam o contrato emergencial e contrato de aluguel do espaço, mas sabemos que eles tem grandes chances de vencer essa licitação para 20 anos já que já estão operando por aqui.</p> <p>Sabemos que foi a administração anterior que permitiu esse absurdo, uma empresa que funciona 24horas por dia com ruídos e odores impróprios para as pessoas se instalar no local. Isso com certeza é totalmente questionável. Porém nós como cidadãos dessa cidade e pagadores de impostos precisamos da ajuda da prefeitura quanto isso. Assim como vocês emitiram multas para a Ambiental por descumprimento de contrato, isso é um descumprimento para com a saúde física e mental dos munícipes! Fora que olhando como empresário, é uma total sacanagem, falta de respeito e ética você instalar a sua empresa ao lado de um condomínio sendo que este não era o único imóvel disponível na cidade (apesar de ser uma zona mista, o Unileste está ao lado e tenho certeza que teriam outras opções melhores no local!).</p> <p>Perante esses fatos, peço que a prefeitura possa ceder um novo local para instalação da garagem onde as atividades 24horas da empresa não interfiram tão gravemente na vida dos munícipes</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>



DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A CONSULTA E AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AO
EDITAL DE CONCESSÃO DA OPERAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA, TRÂNSITO E TRANSPORTES



Questionamentos Realizados					
Nº.	Nome do Município	Data	Local / Meio	Pergunta / Sugestão	Resposta
24	Rafael Martins Bonfim	28/10/2021	e-Mail	<p>A empresa TransAcreana - Tupi se instalou ao lado do condomínio residencial Top Life, nós moradores, não conseguimos ter a tranquilidade necessária para dormir por exemplo, com as atividades da empresa durante a madrugada, que por sinal fere o artigo 62o. da lei municipal 178 sancionada em 11 de janeiro de 2006. A empresa se recusa a sair do local, alega o contrato emergencial e contrato de aluguel do espaço, mas sabemos que eles têm grandes chances de vencer essa licitação que está por vir, para 20 anos já que eles se encontram operando e instalados na cidade.</p> <p>Sabemos que foi a administração anterior que permitiu esse absurdo, uma empresa que funciona 24horas por dia com ruídos e odores impróprios, como manutenção noturna, lavagem dos ônibus após às 23h, apitos de ré ao estacionar após à 0h30 (visto que o horário de funcionamento deles na cidade é até 0h, até chegar ao local da garagem é para 0h30, 1h) são alguns dos barulhos noite à dentro, tudo isso, ao lado de um condomínio residencial (como já citado acima), isso com certeza é totalmente questionável. Nós como cidadãos dessa cidade e pagadores de impostos precisamos da ajuda da prefeitura quanto isso. Assim como vocês emitiram multas para a Ambiental por descumprimento de contrato, isso é um descumprimento para com a saúde física e mental de nós moradores e pagadores de impostos! E têm também a questão sobre a desvalorização do imóvel (por estar ao lado de uma empresa que faz barulhos e manutenções 24h por dia) isso é falta de respeito para conosco, esse não era o único espaço disponível na cidade (apesar de ser uma zona mista, o Unileste está ao lado e tenho certeza que teria outra opção melhor!) ou até mesmo locais, mais próximos dos terminais da cidade, visto que aqui, está "fora de mão" aos outros terminais, tais como a Vila Sônia ou o terminal da Pauliceia.</p> <p>Perante esses fatos, eu como uma moradora, peço que a prefeitura possa ceder um novo local para instalação da garagem onde as atividades 24horas da empresa não interferiram tão gravemente na vida dos munícipes.</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>



DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A CONSULTA E AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AO
EDITAL DE CONCESSÃO DA OPERAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA, TRÂNSITO E TRANSPORTES



Questionamentos Realizados					
Nº.	Nome do Município	Data	Local / Meio	Pergunta / Sugestão	Resposta
25	Rogério Aparecido Vicentini	28/10/2021	e-Mail	<p>Moro no Bairro Santa Rosa e utilizando o transporte coletivo para me locomover percebo no trajeto da linha até o centro várias outras linhas se locomovendo até o Terminal Central de Integração também, várias acabam chegando com poucos usuários no Terminal o que aumentam os custos de manutenção e combustíveis para cada linha e ampliando o congestionamento central visto pelo número elevado de ônibus.</p> <p>Minha proposta consiste em criar "mini estações" localizadas ao redor do centro talvez 4 delas (norte, sul, leste, oeste) de modo que todas as linhas de bairros não tivessem mais a necessidade de ir até o centro para finalizar o trajeto e iniciar outro novo.</p> <p>Tomando como exemplo as linhas que vem da região norte da cidade, tais como PQ Piracicaba, Santa Terezinha, Santa Rosa, Vila Fátima, Nhoquim, Algodoal e outras todas finalizariam o seu trajeto na região da Igreja Imaculada Conceição da Vila Rezende (ponto comum de passagem de várias linhas), retornando para o bairro novamente com tempo de passagem nos bairros bem ampliados visto que, não há mais a necessidade destas linhas irem até o centro da cidade.</p> <p>Gerariam assim novas linhas interligando apenas as "mini estações" até o centro e outras linhas interligado as "mini estações". Com isso, os usuários não ficariam mais em pontos de ônibus aguardando uma devida linha olhando vários outros ônibus, muitos deles vazios, passarem e sim entrariam em uma linha de interligação das "mini estações". Não haveria mais a necessidade de um grande Terminal Central (como é hoje) atrapalhando o trânsito das vias na região central desafogando assim as principais vias da cidade que são da região central.</p> <p>Acredito que desta forma seriam atendidos muito mais usuários em seus bairros com mais horários dos ônibus diminuindo ainda a demanda por novos veículos. É extremamente importante que o transporte coletivo seja mais atrativo. Citando o meu caso, trabalho no bairro Unileste, preciso ir até o centro, superlotando o terminal central, gerando filas e ônibus abarrotados de trabalhadores com destinos comuns, o coerente seriam mais linhas Perimetral específicas para os distritos industriais, interligando com as "mini estações".</p> <p>Como benefício á mais, poderiam ser continuadas as ruas Rangel Pestana e Dom Pedro II que hoje são interrompidas em virtude do Terminal Central de Integração.</p>	<p>A busca por melhorias no sistema de transporte coletivo é uma ação contínua da SEMUTTRAN. A futura concessionária continuará a oferecer o embarque entre linhas com cartão eletrônico, o qual possibilita a integração entre linhas sem a necessidade de um espaço físico</p>
26	Rogério Aparecido Vicentini	28/10/2021	e-Mail	<p>Solicito uma remodelação viária em frente ao Shopping Piracicaba, o retorno para quem vem de Limeira e vai seguir á Avenida Centenário é muito inviável, passando duas vezes em frente ao Shopping e gerando aumento de veículos no local. Sugestão: o ideal seria ter um amplo cruzamento em frente á Faculdade de Odontologia onde teria um acesso direto a avenida que dá acesso a Ponte do Lar dos Velinhos, talvez um semáforo três tempos como experiência.</p>	<p>A manifestação trata de alterações no sistema viário, não se relacionando com a concessão do transporte público. A sugestão será analisada pela secretaria para verificação da possibilidade de sua implantação.</p>
27	Bruna Eveline Domingues Petrini	29/10/2021	e-Mail	<p>A empresa Tupi se instalou ao lado do condomínio Top Life, realizando atividades durante o dia e durante a madrugada, desrespeitando o mhorário de sono dos moradores, e consequentemente seu bem estar e a saúde. Tal prática, por sinal fere o artigo 62o. da lei municipal 178 sancionada em 11 de janeiro de 2006.</p> <p>Muitos representantes moradores do condomínio se reuniram com a empresa, porém, não há trégua quanto às emissões de ruídos. Além disso, há uma forte produção de poeira e fumaça dos ônibus, emitindo odores, e prejudicando a saúde respiratória, causando sujeira nos apartamentos, principalmente de moradores que possuem apartamento de frente à garagem.</p> <p>Os problemas apontados tem sido uma interferência grave na vida dos moradores deste local, prejudicando a saúde física e mental das pessoas, e causando transtornos.</p> <p>Por ser uma área em expansão residencial, consideramos imprópria a permanência da empresa no local atual, pelas razões apresentadas acima, e portanto, solicitamos providências do órgão competente no sentido de realocar a empresa em um local mais adequado, e que não interfira em locais residenciais.</p>	<p>O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.</p>



DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A CONSULTA E AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AO
EDITAL DE CONCESSÃO DA OPERAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA, TRÂNSITO E TRANSPORTES



Questionamentos Realizados					
Nº.	Nome do Município	Data	Local / Meio	Pergunta / Sugestão	Resposta
28	Calau Fuzaro	29/10/2021	Audiência	O transporte dos deficientes continuará sob a responsabilidade da empresa de ônibus contratada? Apenas os cadeirantes serão atendidos ou os demais cidadãos com dificuldade de mobilidade? Serão criadas condições mais humanizadas para esse nicho de pessoas?	O sistema ELEVAR será prestado pela futura Concessionária. As pessoas atendidas são aquelas previstas na legislação. O sistema ELEVAR será modernizado com a implantação de aplicativos que irão melhorar a comunicação entre as pessoas atendidas e o sistema.
29	Daniel Zorzenoni Lamana	29/10/2021	e-Mail	A Tupi se instalou ao lado do condomínio Top Life, nós não conseguimos dormir com as atividades deles durante a madrugada, que por sinal fere o artigo 62o. da lei municipal 178 sancionada em 11 de janeiro de 2006. Eles se recusam a sair do local alegam o contrato emergencial e contrato de aluguel do espaço, mas sabemos que eles tem grandes chances de vencer essa licitação para 20 anos já que já estão operando por aqui. Sabemos que foi a administração anterior que permitiu esse absurdo, uma empresa que funciona 24 horas por dia com ruídos e odores impróprios para as pessoas se instalar no local. Isso com certeza é totalmente questionável. Porém nós como cidadãos dessa cidade e pagadores de impostos precisamos da ajuda da prefeitura quanto isso. Assim como vocês emitiram multas para a Ambiental por descumprimento de contrato, isso é um descumprimento para com a saúde física e mental dos munícipes! Fora que olhando como empresário, é uma total sacanagem, falta de respeito e ética você instalar a sua empresa ao lado de um condomínio sendo que este não era o único imóvel disponível na cidade (apesar de ser uma zona mista, o Unileste está ao lado e tenho certeza que teriam outras opções melhores no local!). Perante esses fatos, peço que a prefeitura possa ceder um novo local para instalação da garagem onde as atividades 24 horas da empresa não interfiram tão gravemente na vida dos munícipes	O edital de licitação prevê a implantação de um sistema futuro. A contribuição apresentada refere-se à operação da atual operadora, sem relação com o edital futuro.
30	Kleber Mendonça	29/10/2021	e-Mail	Bom dia Prefeitura. Meu nome é Kleber. Gostaria de fazer um simples comentário a respeito da licitação do transporte público em nossa cidade: além de empresas para ser contratada para operar as linhas de ônibus, porque também não entrar em contato com o serviço da EMTU, do estado, em virtude de sermos agora uma cidade METRÓPOLE, com a nossa própria região metropolitana, seria interessante fazer essa consulta para assim ter mais oferta de linhas e ônibus em nossa cidade. Assim todos ganhariam em vários aspectos como maior oferta de viagem dentro da cidade, mais ônibus rodando em nossa cidade, população sendo bem atendida e o transporte público gerando renda a nossa cidade.	As linhas intermunicipais atualmente estão na gestão da ARTESP e serão transferidas para a gestão da EMTU. O município irá atuar junto com a EMTU para melhorar a operação do sistema metropolitano em nossa cidade.
31	Lourival Messias	29/10/2021	e-Mail	Linhas 815 Ibitiruna e 816 Nova Suíça. As duas linhas têm um intervalo muito grande entre cada viagem. Os moradores da região Nova Suíça precisam ficar esperando muito tempo para conseguir se locomover, voltar do trabalho, etc.	A oferta de viagens será readequada com a demanda de usuários nas linhas.
32	Rafael Ramom Soares	29/10/2021	e-Mail	Diponibilização de horários em website próprio da concessionária - Atualização semanal dos horários programados para as linhas com aviso prévio de alteração / mudança de horários.	A futura concessionária será responsável por manter as informações atualizadas nos canais de comunicação.
33	Rafael Ramom Soares	29/10/2021	e-Mail	Diponibilização de horários em website próprio da concessionária - Website com informativo de horários de fácil utilização com campos de seleção em formato HTML e caixas de seleção e não no formato PDF. De modo a agilizar a consulta do usuário a escala de horários.	A futura concessionária deverá implantar sistema de fácil acesso e pesquisa para os usuários.
34	Rafael Ramom Soares	29/10/2021	e-Mail	Aplicativo (Bus2) - Caso exista aceitação de aplicativo externo de orientação para passageiros, este deverá conter a adequação de horários e aviso de alteração de horários e trajeto com emissão alertas.	A futura concessionária deverá implantar aplicativo com as informações para os usuários.
35	Rafael Ramom Soares	29/10/2021	e-Mail	Estudo da viabilidade de implantação de ônibus articulado em linhas específicas em horários de pico, tais como: 240; 210 e 444 - Visando melhorar o atendimento dos passageiros e aumentar a fluidez das linhas, comportando mais pessoas, "desafogando" assim o sistema.	A busca por melhorias no sistema de transporte coletivo é uma ação contínua da SEMUTTRAN. No atual momento, o padrão de veículo adotado atende perfeitamente. A partir do momento onde haja um elevado número de usuários, onde o padrão de veículo adotado não atende esta demanda, será adotado um outro padrão de veículo.



DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A CONSULTA E AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AO
EDITAL DE CONCESSÃO DA OPERAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA, TRÂNSITO E TRANSPORTES



Questionamentos Realizados					
Nº.	Nome do Município	Data	Local / Meio	Pergunta / Sugestão	Resposta
36	Rafael Ramom Soares	29/10/2021	e-Mail	Descontinuar linhas ou reduzir seus horários onde não há incidência de passageiros, mediante estudo a ser realizado pela concessionária e fiscalizado pela SEMUTTRAN. - Objetiva a redução de custos, uma vez que não há necessidade de manter linhas em funcionamento onde não existe um número considerável de passageiros.	A SEMUTTRAN busca continuamente a redução de custos e a melhoria no atendimento aos usuários. As linhas serão, rotineiramente, reavaliadas durante a concessão.
37	Rafael Ramom Soares	29/10/2021	e-Mail	Utilização em escalas de revezamento dos agentes de trânsito nos terminais, uma vez que é atribuição destes, conforme previsto na lei 6495/95, a função de fiscalização dos carros nos terminais. - Art. 2º, Inc. XIII - Realizar tarefas relacionadas ao levantamento de dados de atuação de empresas de ônibus e controle operacional, para assegurar que o transporte seja feito de acordo com o sistema implantado.	O futuro contrato prevê uma série de índices de qualidade, onde para mensurá-los, deverá ter uma ampla fiscalização.
38	Rafael Ramom Soares	29/10/2021	e-Mail	Instalação de Totens de recarga de cartão para a agilização no atendimento aos usuários do transporte público - A orientação para a utilização das máquinas de recarga fica a cargo da concessionária, devendo esta designar funcionário somente para esta função de atendimento externo e orientação.	A modernização da venda de créditos será avaliada de forma contínua na concessão, sendo obrigação da concessionária fornecer canais adequados para o atendimento dos usuários.
39	Rafael Ramom Soares	29/10/2021	e-Mail	Comunicação entre o comando operacional (CCO), terminais e frota realizado através de maneira contínua, de forma a permitir a rápida comunicação e resolução de problemas - Evitar o que motorista utilize seus celulares durante o expediente, a sugestão é de uso do walkie-talks através de frequência exclusiva de comunicação.	A futura concessionária deverá implantar CCO para controle de toda a operação e comunicação contínua. O município também terá CCO para análise da operação de forma contínua.
40	Rafael Ramom Soares	29/10/2021	e-Mail	Implantação de conexão de dados através de link dedicado (VPN) no CCO da Semuttran. - Visando a estabilidade da conexão sem perda de pacotes em igualdade de condições com o centro operacional da concessionária, para controle e fiscalização.	A sugestão foi inserida no edital.
41	Rafael Ramom Soares	29/10/2021	e-Mail	Inclusão no edital o atendimento ao Estatuto da Pessoa com deficiência, lei federal nº 13.146/2015 (Acessibilidade). - Criar condições de acessibilidade as pessoas com deficiência, de modo a facilitar sua utilização no transporte público.	Todos os veículos serão adequados para o atendimento aos portadores de necessidades especiais.
42	Rafael Ramom Soares	29/10/2021	e-Mail	Obrigatoriedade da concessionária em realizar a substituição dos carros da frota por veículos modernos, retirando de circulação os carros com baixo índice de desempenho. - Estabelece a renovação completa da frota por parte da concessionária de modo a garantir a prestação do serviço com qualidade.	O edital de licitação prevê a utilização de veículos com idade média e idade máxima pré-estabelecida, não permitindo que sejam utilizados veículos fora das idades estabelecidas.
43	Rafael Ramom Soares	29/10/2021	e-Mail	Estudo de viabilidade por parte da concessionária para a implantação de carros movidos a biocombustível, com a elaboração de relatório de economia e taxa de emissão de CO2. - Cria condições para a implantação de um sistema de transporte público que visa a sustentabilidade e a harmonização com o meio ambiente.	A utilização de combustíveis movidos por energias diversas da fóssil foi previsto no edital. A concessionária deverá manter a frota atualizada tecnologicamente. Atualmente a utilização de combustíveis alternativos contém custo de aquisição e operação muito acima dos veículos mais comuns, por esse motivo não foi determinada a utilização imediata de veículos com essas energias, porém durante a concessão poderão ser implantados esses veículos.
44	Rafael Ramom Soares	29/10/2021	e-Mail	Pagamento mensal pela Concessionária a SEMUTTRAN pelo uso das dependências do prédio da antiga estação ferroviária Sorocabana a fim de cobrir todas as despesas decorrentes de utilização pela Concessionária, tais como: a manutenção predial e a preservação do mesmo. Devendo a concessionária, antes do início de suas atividades realizar a reforma geral do prédio (internamente e externamente), seguindo toda a legislação vigente no tocante a preservação de pintura e estruturas originais. - Tendo em vista que o atendimento principal aos usuários do sistema de transporte público é realizado dentro das dependências do referido prédio, e que a empresa Concessionária irá dispor de todos os recursos nele existente, é fundamental a retribuição pecuniária a SEMUTTRAN, para que este seja, exclusivamente utilizado para a reforma e manutenção do mesmo. Lembrando que o referido imóvel constitui patrimônio histórico cultural do município com tombamento pelo CODEPAC.	A futura concessionária irá pagar taxa de gerenciamento para a SEMUTTRAN.



DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A CONSULTA E AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AO
EDITAL DE CONCESSÃO DA OPERAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA, TRÂNSITO E TRANSPORTES



Questionamentos Realizados					
Nº.	Nome do Muniçipe	Data	Local / Meio	Pergunta / Sugestão	Resposta
45	Rafael Ramom Soares	29/10/2021	e-Mail	Atendimento externo (fora das áreas da bilheteria) a ser realizado pelo Concessionária à população no prédio da antiga estação Sorocabana a fim de orientar a população. - É necessário o atendimento externo à população, pois há usuários que possuem atendimento prioritário necessitam de orientação prévia, tais como: idosos, pessoas com deficiência, entre outros que possuem atendimento prioritário garantido por lei.	A concessionária será responsável por realizar o atendimento adequado nas dependências de venda de créditos de viagem e atendimento ao público.
46	Rafael Ramom Soares	29/10/2021	e-Mail	Inclusão do decreto nº 5.494/91 neste edital e o cumprimento de suas normas - Regulamenta todas as atividades e serviços dos terminais de transferências de passageiros.	Toda a legislação vigente, independentemente de ser listada no edital, deverá ser seguida pela concessionária.